



Service Intérim

NOUS ACCOMPAGNONS
VOTRE FUTUR

BILAN
D'ACTIVITÉ
2023

QUI SOMMES NOUS ?

Service Intérim est une Entreprise de Travail Temporaire d'Insertion (ETTI) créée il y a bientôt 24 ans. Notre enseigne appartient au Groupe Intégral, groupe Réunionnais spécialisé en conseil et solution RH. L'ensemble des prestations proposées par le Groupe Intégral se distingue autour de 4 marques, qui lui permettent d'être présent dans tous les secteurs d'activité et sur toute l'île :

Adéquat Solutions RH : Entreprise de travail temporaire, 3 agences (Saint-Denis, Le Port, Saint-Pierre)

Adéquat Santé : Agence d'emploi spécialisée dans le médico-social et la santé à Saint-Pierre

Perspective RH : Cabinet de recrutement et de conseil RH au Port

Service Intérim : Entreprise de Travail Temporaire d'Insertion, 3 agences (Saint-Denis, Le Port, Saint-Pierre) et une agence mobile.

QU'EST-CE QU'UNE ETTI ?

En tant qu'agence d'emploi, nous sommes soumis aux mêmes conditions de marché, juridiques et fiscales que nos confrères, les entreprises de travail temporaire. En complément de ce défi quotidien de performance économique, nous relevons un second challenge social conventionné par la DEETS : celui de faire travailler exclusivement des personnes éloignées de l'emploi. Pour cela, en plus de proposer des missions en contrat d'intérim, nous réalisons un accompagnement socioprofessionnel avec chacun de nos intérimaires, afin de les faire accéder à un emploi pérenne.

NOTRE ACCOMPAGNEMENT SOCIOPROFESSIONNEL

En parallèle de leurs missions de travail, les salariés intérimaires font l'objet d'un suivi et d'un accompagnement spécifique pour renforcer leur employabilité et leur intégration.

Ce parcours se déroule sur 24 mois maximum et se présente ainsi :



CE QUI NOUS GUIDE

Les valeurs de notre groupe, ce sont avant tout celles qui caractérisent chaque membre du groupe Intégral et de Service Intérim. Après une session de travail en groupe avec nos collaborateurs et Red Samurai, voici celles qui nous définissent et qui nous portent au quotidien.



La performance :
Notre fil conducteur alliant notre motivation à la qualité de nos prestations.



L'innovation :
C'est avant tout la créativité collective qui nous pousse à être innovant et donc différent.



La solidarité et l'humanisme :
Un sens de l'intérêt collectif et de l'authenticité. C'est grâce à cela que nous participons activement à favoriser l'emploi sur le territoire.



L'intégrité :
Nous veillons à la transparence de chacune de nos actions.



SOMMAIRE

4 L'INSERTION EN 2023

8 UN ENGAGEMENT AVEC NOS PARTENAIRES

12 FOCUS CLAUSE D'INSERTION VILLÈLE

14 MOBIL'INTÉRIM CHANGE DE NOM

16 LE MOIS DE LA SÉCURITÉ

Plus de 1000 personnes ont travaillé en 2023 grâce à Service Intérim. Une barre symbolique franchie pour la première fois grâce, entre autres, aux partenaires souligne Nicolas Bazile, directeur de l'insertion.

L'année 2023 a été particulièrement intense et riche en événements. Notre activité s'est stabilisée à un niveau plus que satisfaisant, dépassant la barre symbolique des 1000 personnes ayant travaillé pour nos agences au cours de l'année, ce qui équivaut à 246 équivalents temps plein. Une satisfaction d'autant plus grande face au contexte économique complexe de cette année écoulée et après une forte progression (+15%) en 2022. Cette réussite est largement attribuable à nos précieux partenaires, sans lesquels nous n'aurions pas pu atteindre un tel bilan. Bien que la liste ne soit pas exhaustive, nous avons souhaité mettre en avant, cette année, dans notre bilan, les partenariats et les projets qui ont vu le jour grâce à l'engagement remarquable d'hommes et de femmes investis à nos côtés. Il a été difficile de choisir parmi les sujets à présenter, tant cette année a été riche en réalisations. Effectivement, plusieurs autres actions auraient pleinement mérité leur place dans ce bilan. Parmi celles-ci, notons notre engagement continu au sein du club «Les entreprises s'engagent», qui s'est traduit par une participation active à divers événements du réseau. On peut également citer la prolongation de notre action «1 jour, 1 quartier» à Saint-Louis qui s'est clôturée par un village de l'emploi et de l'insertion rassemblant plus d'une centaine de partenaires. Sans oublier des job dating dédiés aux BRSA organisés sur tout le territoire en collaboration avec France travail... Nous tenons à exprimer notre gratitude envers nos clients, nos partenaires, nos financeurs et nos collaborateurs pour leur engagement qui a contribué à faire de l'année 2023 une année exceptionnelle. Cela nous pousse à continuer à viser l'excellence pour l'avenir, mais comme vous l'aurez compris, nous ne manquons jamais d'idées pour relever de nouveaux défis.

L'INSERTION EN 2023

Nous avons accompagné **1 125** personnes soit 246 équivalents temps plein sur l'année 2023 (+3%).
Nous sommes satisfait d'avoir plus que stabilisé le nombre d'équivalent temps plein sur cette année 2023 malgré un contexte économique complexe car nous étions déjà sur une forte progression l'année dernière +15%.

Chiffres clés

➤ **1125**
personnes
en parcours
d'inclusion

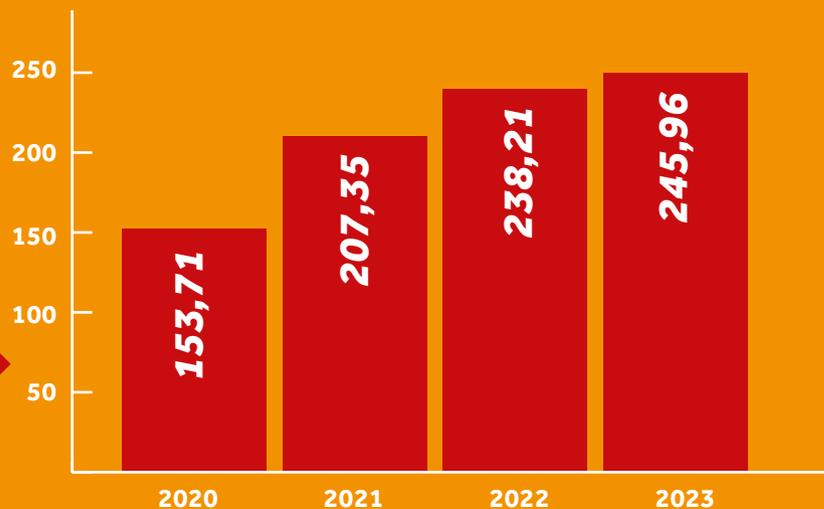
➤ **393 528**
heures de travail

➤ **246**
équivalents
temps pleins

+ de
➤ **7500**
heures de
formation

➤ **396**
personnes
formées

Malgré un contexte économique pas toujours favorable nous avons maintenu le cap dans notre progression au cours des quatre dernières années :

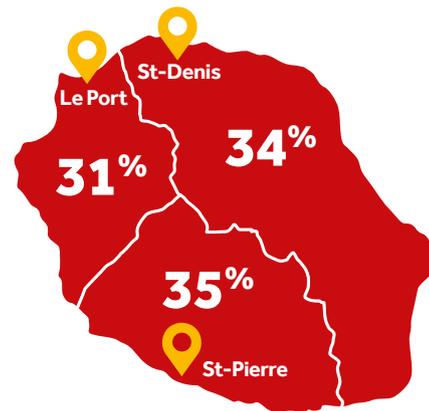


Territoire d'intervention

Nos 3 agences physiques sont présentes sur Saint Pierre, le Port et Saint Denis.

Afin de couvrir l'ensemble du territoire et dans une démarche d'aller vers qui nous est chère elles ont été rejointes par une agence mobile Mobile Intérim : **L'objectif étant de toucher également les zones blanches en termes de SIAE notamment les hauts et les écarts de l'île.**

En 2023 notre activité est répartie assez équitablement sur les trois agences :



Notre agence mobile continue également son déploiement sur le territoire

+ de 700 personnes reçues

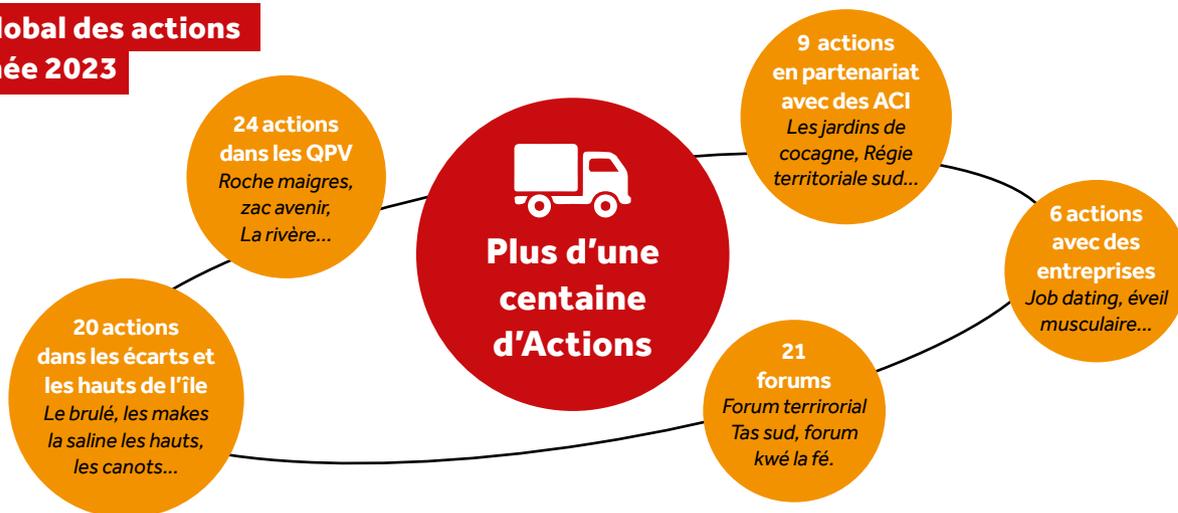
19 communes visitées

Hauts de l'île et écarts : Est de l'île, Trois bassins, Plaine des cafres, Sainte Rose, Saint Philippe...

Mobile Intérim

L'AGENCE QUI VIENT À VOUS

Bilan global des actions de l'année 2023



PROFIL DE NOS INTERIMAIRES

QUI SONT-ILS ?

58% d'hommes
42% de femmes

Toujours pas de parité cette année bien que ce ne soit pas volontaire, nous avons fait travailler plus d'hommes que de femmes. On relève le défi pour rééquilibrer ces chiffres en 2024 !

QUELS ÂGES ONT-ILS ?

Jeunes de – de 26 ans **38%**
Entre 26 et 50 ans **55%**
50 ans et + **7%**

Les jeunes une de nos cibles prioritaires représentent toujours plus d'un tiers de notre public accompagné .



QUELS NIVEAUX DE FORMATION ONT-ILS ?

Niveau Inférieur au CAP **16%**
Niveau CAP/BEP **36%**
Niveau BAC **37%**
Niveau Supérieur BAC **11%**

*Le public de niveau « infrabac » représente plus de la moitié de notre public : **52%***

QUELLE DURÉE D'INSCRIPTION À POLE EMPLOI

Inscrits depuis moins d'un an **29,15%**
Inscrits depuis plus d'un an mais moins de deux ans **18,13%**
Inscrits depuis plus de deux ans **21,87%**

*Les demandeurs d'emploi de longue durée et de très longue durée représentent **40%** de nos demandeurs d'emploi*

QUELS PUBLICS PRIORITAIRES ?

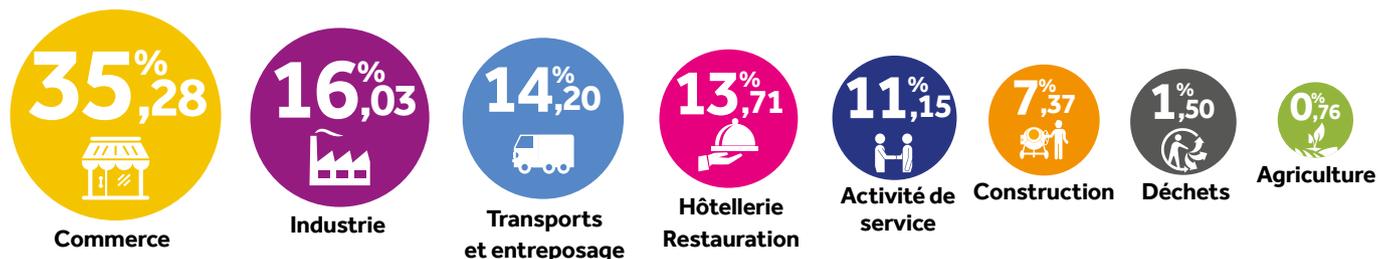
Bénéficiaires du RSA **15%**
Bénéficiaires de l'ASS **1,78%**
Résidents en QPV **29,16%**
Jeunes de moins de 26 ans peu qualifiés **8,89%**

Focus profil des candidats reçus par Mob'ile Intérim

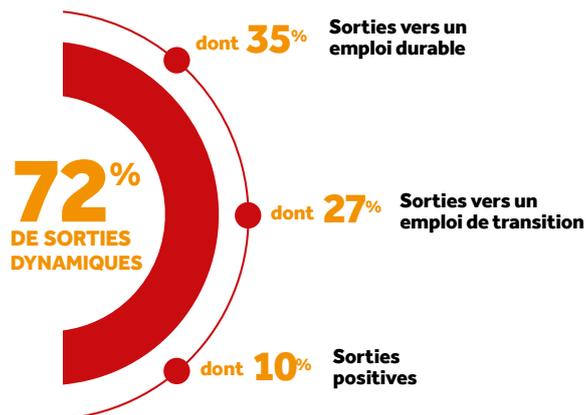


Nos secteurs d'activité

Notre activité principale réside toujours dans le secteur du commerce avec 35,28%. Nous envisageons cependant de pouvoir continuer à nous développer sur d'autres marchés porteurs tels que le BTP, l'industrie, les déchets et la logistique.



Nos résultats en termes de sorties dynamiques en 2023



Avec plus de 72% de sorties dynamiques en 2023, nous sommes satisfaits d'être largement au-dessus de notre objectif. (+12%)

On constate au global sur cette année 2023 que nous sommes restés sur la dynamique de 2022 en accompagnant les bénéficiaires vers de l'emploi durable. Nous espérons pouvoir continuer sur cette bonne dynamique.

ENGAGEMENT AVEC NOS PARTENAIRES

LA CAF à la rencontre des allocataires intérimaires

Mieux connaître ses droits pour mieux travailler

En 2023, un partenariat innovant a été mis en place dans l'ouest pour accompagner les intérimaires dans leurs démarches. Face au succès, ces ateliers vont être déclinés dans le sud, le nord et l'est.

La crainte de perdre ses droits est l'un des freins à la reprise d'activité professionnelle. Habitée à organiser des ateliers à destination des intérimaires sur des aspects pratiques comme « Comment gérer son budget ? » ou « Comprendre sa fiche de paye », Service Intérim a mis en place une démarche très novatrice en 2023 : Des ateliers en partenariat avec la Caisse d'Allocations Familiales

(CAF). Une expérimentation dans l'ouest de l'île qui a rencontré un tel succès qu'elle est étendue en 2024 à l'ensemble de l'île. Concrètement, des conseillers de la CAF viennent dans les locaux de Services Intérim pour informer les intérimaires sur leurs droits, comment ils peuvent les recalculer, déclarer leur activité correctement ou faire une demande de prime d'activité.

Des ateliers pratiques et utiles au sein de l'agence du Port ou dans les locaux de la CAF à Saint-Paul qui ont permis également de former les conseillers-emploi de Service Intérim.

Un partenariat novateur qui a touché plus de 250 intérimaires en 2023 dans l'ouest qui va s'étendre désormais dans le Sud, le Nord et l'Est de l'île.



Bruno Filain
Manager d'accueil à
la CAF de l'ouest

« Nous sommes complémentaires »

« Nous avons trouvé un bon équilibre et nous nous complétons vraiment ». Pour Bruno Filain, manager d'accueil à la Caf de l'ouest, la mise en place de ce partenariat avec Service Intérim était naturelle : « Nous sommes dans une démarche pour aller vers les allocataires afin de mieux les informer.

Les intérimaires, parfois bénéficiaires de minima sociaux, peuvent avoir des freins pour commencer une mission Intérim.

Notre rôle est de les rassurer sur la possibilité de cumuler RSA et travail, de pouvoir bénéficier d'un droit à la prime d'activité ou de trouver des solutions pour la garde d'enfants ». La possibilité d'utiliser des postes en libre-service dans les locaux de la CAF de Saint-Paul, suite aux ateliers, a également permis une efficacité optimum : « On a pu ouvrir des droits directement ou montrer comment faire correctement ses déclarations en temps et en heure »

La dimension sociale de Service Intérim était très importante pour nous et nous nous complétons vraiment.

Cela a été une belle découverte, une belle collaboration qui maintenant va s'étendre et se développer sur le reste du département ».



CONVENTION RÉGIONALE ANNUELLE

Action Logement

Un partenariat au plus près du terrain



« Depuis de nombreuses années nous intervenons aux côtés de Services Intérim pour informer les salariés, les intérimaires, sur toutes les aides pour l'accession à un logement ». Nathalie Mellon, d'Action Logement, souligne : « C'est un partenariat qui marche très bien. C'est pourquoi nous les avons mis en avant lors de notre convention territoriale de 2023 ».

Nathalie Mellon

Responsable d'agence adjointe
Action Logement

Cette convention qui s'est tenue en octobre 2023 a réuni de nombreux partenaires pour échanger sur le thème suivant : les enjeux du développement de l'offre de logement abordable et du pouvoir d'achat des salariés occupant une place majeure. Deux axes principaux ont été mis en avant lors de cette convention dont un axe sur « Réussir le lien Emploi-Logement » et un axe « Diversifier l'habitation et favoriser les partenariats existants ». Service Intérim a donc été convié afin d'échanger et pour débattre autour de la problématique du logement et de son impact sur l'accès à l'emploi.

Un partenariat qui va évoluer en 2024 : « Nous assurons des permanences dans les agences de Service Intérim et nous allons désormais les accompagner au plus près du terrain en étant présents avec l'agence mobile de Service Intérim sur certaines actions de proximité. ».

La Réunion

Action Logement existe depuis 70 ans et peut par exemple financer la caution pour le salarié qui rentre dans un logement ou proposer également la garantie Visale pour ceux qui ne peuvent avoir un garant physique. « Autant de services et d'aides que nous pouvons expliquer aux intérimaires grâce à ce partenariat avec Services Intérim et nous nous en félicitons » souligne Nathalie Mellon.



Mob'île Intérim : L'agence de proximité itinérante va toujours plus loin

Depuis 2021, l'agence « Mob'île Intérim » sillonne les écarts et les quartiers à la rencontre des publics les plus éloignés de l'emploi. En 2023, pour aller plus loin, un partenariat a été mis en place avec la commune de Saint-Louis, seule commune de l'île labellisée « Cité de l'emploi », pour aller dans les quartiers prioritaires de la ville (QPV) faire de la remobilisation du public grâce à ce camion aménagé.

Une des autres priorités était également d'investir les zones blanches de l'île en SIAE (structures d'insertion par l'activité économique) ainsi Mob'île Intérim a mis le cap à l'Est pour répondre à une très forte demande locale.

Mission locale Est

500 jeunes ont pu avoir accès à l'intérim



Julien Ally
Responsable du Pôle insertion professionnelle de la Mission locale Est

Un désert en matière d'agences d'intérim malgré un vivier de candidats important. C'est ce constat qui a orienté la Mission locale Est vers Service Intérim explique Julien Ally, responsable du pôle insertion professionnelle de la Mission locale Est. Pour lui :
« Nous avons découvert sur le site internet cette solution d'agence de proximité « Mob'île Intérim » qui nous a semblé parfaite pour nous. C'est ainsi

que Mob'île Intérim est intervenu tous les deux mois en s'installant devant nos différents locaux. Nous avons fait la promotion de ce service, et entre 30 et 50 jeunes ont participé à chacune des cinq interventions dans l'année. »

Ce partenariat va d'ailleurs se développer avec la mise

en place d'une douzaine de jobs dating à Salazie, Saint-Benoit, Bras-Panon et Sainte-Rose pour 2024.

Julien Ally ajoute « De nombreux jeunes étaient présents à chaque fois et dans l'ensemble cela a été très fructueux avec des profils correspondants aux offres de mission à chaque fois. Il y a des résultats très concrets derrière ces actions. En 2023 nous avons eu un peu plus de 500 jeunes qui ont pu avoir accès à l'intérim sur notre secteur. C'est une vraie solution de proximité pour notre public ».

De plus, l'action « 1 jour, 1 quartier » déployée sur la commune de Saint-André cette année va permettre de remobiliser un public éloigné du marché de l'emploi sur ce territoire.

Nicolas Bazile souligne : « C'est tout le sens de Mob'île Intérim de développer ce type de partenariat dans les zones « blanches » et les écarts de l'île pauvres en SIAE. Cela confirme qu'il y a des compétences, des gens motivés, il suffit d'aller vers eux ».

2024



Sobriété

Appliquer des consignes de température dans nos locaux

Encourager les mobilités douces

Privilégier les véhicules électriques pour nos parcs de véhicules professionnels et de fonction

Jeunes



Accueillir des stagiaires

Recruter des jeunes



Quartiers Prioritaires

Recruter des personnes qui résident au sein d'un quartier prioritaire de la ville

Développer des actions avec les établissements scolaires situés dans les quartiers prioritaires de la ville

Handicap



Recruter des personnes en situation de handicap

Soutenir l'emploi des personnes en situation de handicap à travers le choix de nos prestataires



Lutte contre la récidive

Recruter des personnes placées sous la main de la justice

Achats inclusifs



Faire appel à des prestataires inclusifs

FOCUS CLAUSE D'INSERTION DE VILLÈLE

Des aides archéologiques en insertion

Deux aides archéologiques ont été recrutés directement sur le site du musée de Villèle grâce à Mob'île Intérim. Sélectionnés puis formés dans le cadre d'un contrat d'insertion intérimaire (CIPI), ils sont la preuve que l'inclusion concerne tous les métiers. C'est ainsi qu'en partenariat avec l'Inrap (Institut national de recherches et d'archéologie préventive) une personne au RSA et reconnue travailleur handicapée ainsi qu'une autre en situation de chômage de longue durée ont bénéficié d'un CIPI pour cette mission très valorisante d'une durée de 10 mois.





Titulaires désormais du Caces mini-pelle et nacelle comme de l'habilitation à travailler en hauteur et fort de cette expérience, ils peuvent désormais prétendre à d'autres missions et retrouver le chemin de l'emploi. « Cela montre que l'inclusion est possible sur des métiers que l'on n'imaginerait pas et l'intérêt que les marchés publiques contiennent ce types de clauses pour favoriser l'inclusion des personnes éloignées du marché de l'emploi. » souligne Nicolas Bazile, directeur de l'insertion de Service Intérim.

De mai 2023 à février 2024 c'est plus de 1785 heures de mission qui ont été réalisées sur le poste d'aide archéologue.

Les tâches ont été variées fouille, terrassement, nettoyage...

Nos intérimaires ont pu utiliser leurs différents CACES et monter en compétences lors de leurs missions.

Ces compétences acquises permettront une intégration plus facile sur le marché de l'emploi à la suite de cette expérience originale et enrichissante.



MOBIL'INTÉRIM CHANGE DE NOM



Mobil'Intérim a changé de nom en 2023 devenant ainsi Mob'île Intérim. Cette transition reflète l'engagement profond de l'agence à parcourir les écarts de l'île et les hauts pour se rapprocher des publics éloignés du marché de l'emploi.

Ce changement de nom marque une nouvelle étape dans l'évolution de l'agence, symbolisant son engagement renforcé envers le territoire de La Réunion et sa vision d'un marché du travail plus accessible à tous. « Mob'île Intérim incarne notre volonté de nous déplacer, d'explorer de nouveaux horizons et de briser les barrières qui entravent l'accès à l'emploi », déclare Nicolas Bazile, directeur de l'insertion de Service Intérim.

Mob'île Intérim contribue non seulement à stimuler l'emploi dans les régions les plus éloignées, mais aussi à renforcer le tissu social et économique de l'île dans son ensemble.

Job dating

C'est le mercredi 1er Février 2023 Mob'île Intérim est intervenu pour un job dating spécial à la recherche des futurs aides archéologues.



Service Intérim

NOUS ACCOMPAGNONS
VOTRE FUTUR

Votre partenaire pour la mise en oeuvre des clauses d'insertion



1

AIDE À LA RÉDACTION

Aide à la réponse
au marché public



2

RECRUTER

Recrutement
adapté à la clause
d'insertion



3

FORMER

Mise en place
de formation si
nécessaire



4

MISE À DISPOSITION

Réalisation de la
clause via la mise
à disposition
d'intérimaires en
mission d'intérim



5

ACCOMPAGNER

Suivi administratif
jusqu'à la fin de la
clause d'insertion &
accompagnement
des intérimaires



NOS FORCES

-  Un accompagnement dès la réponse au marché
-  Une agence mobile, Mob'ile Intérim, permettant un recrutement sur des zones géographiques précises notamment dans le cadre de l'ANRU
-  Gestion de la relation avec le facilitateur de la clause
-  Un accompagnement de l'intérimaire qui perdure après la clause jusqu'à une sortie vers l'emploi

MOIS DE LA SÉCURITÉ

La sécurité c'est tout le temps !

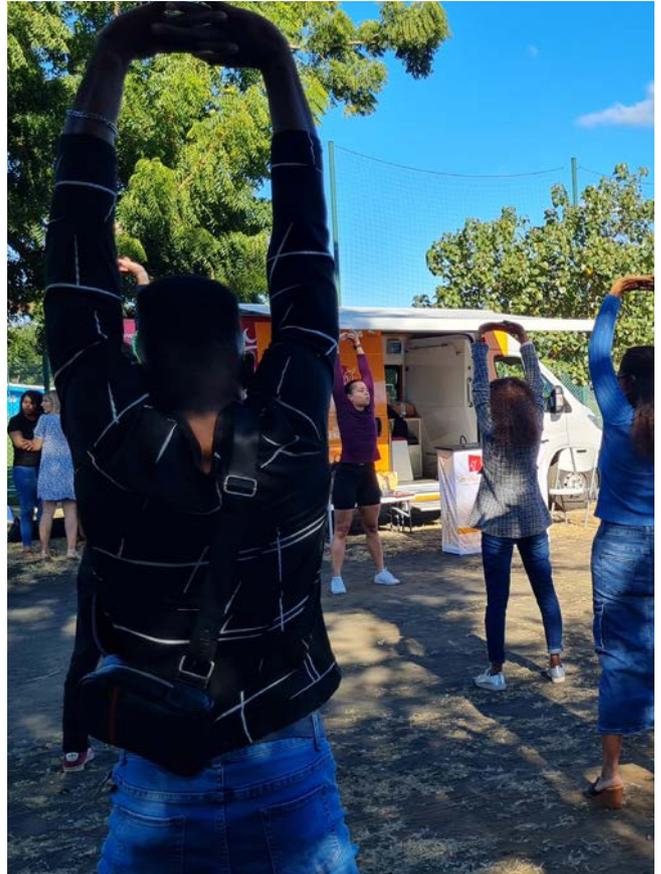
Mieux connaître ses droits pour mieux travailler

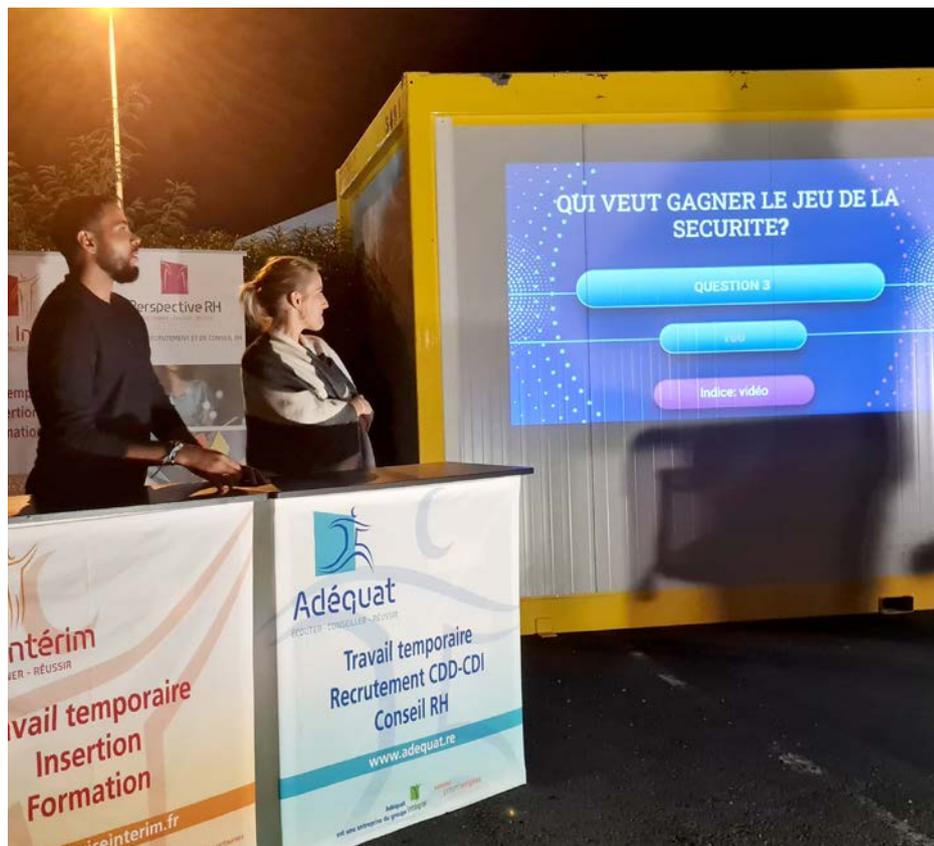
Depuis 2022, nous organisons en juin le mois de la sécurité pour sensibiliser les permanents, clients et les intérimaires sur cet enjeu essentiel.

Pour la première fois les permanents de l'ensemble du Groupe Intégral ont pu s'affronter autour d'un quizz pour aborder de façon légère ce sujet extrêmement sérieux : « Qui veut gagner le jeu de la sécurité ? ». Après une lutte acharnée les gagnants sont repartis avec un trophée qui sera remis en jeu en 2024.

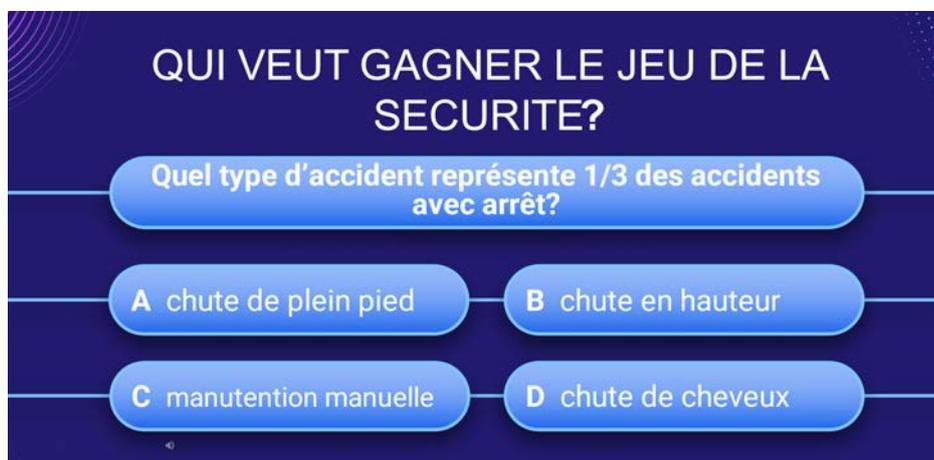
Autre action menée dans le cadre de ce mois spécial sécurité des échauffements avant les prises de poste avec un coach sportif qui ont été organisés avec divers clients sur toute l'île. Nous avons également profité de la venue du FASTT (Fonds d'aides sociales du travail temporaire) sur l'île de La Réunion pour organiser une action spéciale à Cambaie afin de communiquer sur l'importance de l'échauffement avant la prise de poste et également présenter leurs services à des intérimaires ou à des candidats orientés par des partenaires tel que la Mission Locale Ouest.

Enfin pour nos intérimaires, comme chaque année de nouvelles affiches sont venues habiller les murs de nos agences. En effet, ce changement permet de capter l'attention et de mieux sensibiliser le public sur les règles de sécurité. Nous avons également mis en place un jeu concours auprès de nos intérimaires dont l'objectif était de sensibiliser sur le port des équipements de sécurité.





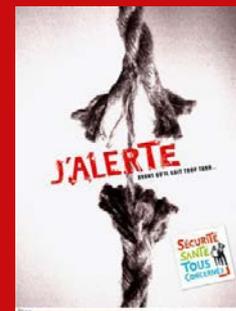
Pour cette 3^{ème} édition du mois de la sécurité, la nouveauté a été de s'affronter sur un jeu inspiré du célèbre jeu télévisé « Qui veut gagner des millions » dans le cadre d'une soirée au siège du Groupe Intégral. Les salariés du groupe, qui ont été sensibilisés tout au long du mois, ont pu mesurer leurs connaissances dans la bonne humeur.



Pour les échauffements musculaires ; il ne fallait pas louper le réveil pour ces actions avec Mob'île Intérim parfois sur le pont des 5 heures du matin pour des échauffements avant les prises de poste. Après l'effort, le réconfort puisqu'une petite collation était proposée à tous les participants que ce soit les intérimaires ou les permanents des entreprises.



Après les super-héros en 2022, la « tendance » était à l'électrochoc avec une campagne coup de poing.



DU NOUVEAU POUR LES ETTI !



LOI POUR LE PLEIN EMPLOI

A compter du 01/01/2024

Le délai de carence entre deux contrats est supprimé pour les salariés intérimaires des ETTI afin d'éviter de nuire à la continuité de leurs parcours et de ne pas plus les fragiliser.

Les entreprises peuvent recourir aux salariés intérimaires des ETTI, sans justifier d'aucun autre motif, pour tout contrat d'une durée minimal de 1 mois.



BONUS MALUS

Les salariés intérimaires des ETTI n'entre pas dans le calcul du bonus/malus applicable à certaines entreprises.

Un nouveau service appelé «séparation bonus/malus» vous permet de connaître la liste des ruptures de contrats entrant dans le calcul de votre taux.

Nous intervenons sur l'ensemble du territoire de l'île de La Réunion

Agence du Port

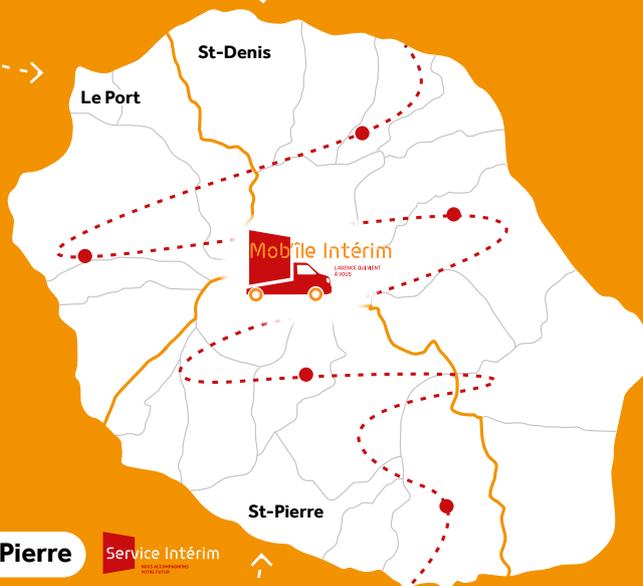
3, rue Gustave Eiffel
97 420 Le Port
Tél. : 02 62 45 22 45

Service Intérim

Agence de Saint-Denis

246, rue du Maréchal Leclerc
97 400 Saint-Denis
Tél. : 02 62 20 93 93

Service Intérim



Agence de Saint-Pierre

47 rue du presbytère
97 410 Saint-Pierre
Tél. : 02 62 33 93 93

Service Intérim

www.serviceinterim.fr



Adhérent aux syndicats professionnels locaux
et nationaux du travail temporaire et de l'insertion



Bilan d'activité 2023

Publication annuelle

Service Intérim

3, rue Gustave Eiffel

97420 Le Port - île de La Réunion

SARL - Capital de 20 000 €

SIRET : 42329419800118

R.C.S : B 423 294 198 - St-Denis de la Réunion

Directeur de la publication & de la rédaction : **Nicolas Bazile**

Assistante de publication : **Manon Tison**

Conception graphique : **Victor Chow**

Impression : **Société Dyonisienne d'impression**

Publipostage : **Handirect**



Ne pas jeter sur la voie publique